

Rodzaj problemu	Przykłady	Z kim się skontaktować?
Jaggaer – problem techniczny • Problemy z logowaniem i hasłem • Strona błędu lub błąd oprogramowania w portalu dostawców • Pomoc w zarządzaniu katalogiem • Pomoc dotycząca portalu do fakturowania • Pomoc techniczna w zakresie rejestracji lub odpowiedzi na ofertę	• Jak wystawić fakturę? • Co zrobić, jeśli zapomnę hasła? • Jak dodać nowych użytkowników do mojego profilu dostawcy i ustawić ich uprawnienia? • Jak przesłać cennik dotyczący katalogu lub wydarzenie związane z sourcingiem? • Portal ciągle się zawiesza? • Dlaczego nie mogę ustawić hasła do aplikacji mobilnej? • Jak mogę skonfigurować fakturowanie cXML?	• Zarejestruj zgłoszenie przy pomocy Globalnej obsługi klienta Jaggaer • Zadzwoń na infolinię Jaggaer (przez całą dobę, 5 dni w tygodniu) pod numerem 1-800-233-1121 • Numery międzynarodowe są dostępne tutaj
PGG – Rejestracja i wdrożenie • Pomoc przy rejestracji • Pytania dotyczące wdrażania	• Jakie certyfikaty muszę przesłać? • Co oznacza ta kwestia wdrożenia? • Co zrobić w razie otrzymania kilku e-maili dotyczących rejestracji? • Skąd mam wiedzieć, który kod towaru wybrać podczas rejestracji? • Dlaczego muszę podać informacje zawarte w formularzu wdrożeniowym?	• e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com