

Typ problému	Príklady	Koho kontaktovať?
Jaggaer – technický - Problémy s prihlásením a heslom - Na portáli dodávateľa sa vyskytla chybová stránka alebo chyba softvéru - Pomoc pri správe katalógu - Pomoc s fakturáciou na portáli - Technická pomoc s registráciou alebo odpoveďou na ponuku	- Ako odošlem faktúru? - Čo mám robiť, ak som zabudol svoje heslo? - Ako môžem pridať nových používateľov do svojho profilu dodávateľa a nastaviť ich povolenia? - Ako môžem nahráť svoje ceny pre katalóg alebo udalosť získavania? - Portál sa stále zasekáva. - Prečo si nemôžem nastaviť heslo vo svojej mobilnej aplikácii? - Ako môžem nastaviť fakturáciu cXML?	- Zaregistrujte požiadavku cez Jaggaer globálnu zákaznícku podporu - Zavolajte na telefonickú linku podpory spoločnosti Jaggaer, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 5 dní v týždni na čísle 1-800-233-1121 - Medzinárodné čísla sú k dispozícii tu
PPG – Registrácia a onboarding - Pomoc s registráciou - Otázky týkajúce sa onboardingu	- Ktoré certifikáty musím nahráť? - Čo znamená táto otázka súvisiaca s onboardingom? - Čo mám robiť, ak som dostal viac e-mailov na registráciu? - Ako zistím, ktorý komoditný kód si mám zvoliť počas registrácie? - Prečo musím poskytnúť informácie uvedené vo formulári onboardingu?	e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com