

Typ problému	Příklady	Na koho se obrátit?
Jaggaer – technické • Problémy s přihlášením a heslem • Na portálu pro dodavatele se zobrazila chybová stránka nebo došlo k chybě softwaru • Pomoc při správě katalogu • Pomoc s fakturací na portálu • Technická pomoc s registrací nebo s reakcí na nabídku	• Jak mám odeslat fakturu? • Co mám dělat, když jsem zapomněl/a své heslo? • Jak přidám nové uživatele do svého profilu dodavatele a nastavím jejich oprávnění? • Jak mohu nahrát své ceny do katalogu nebo události získávání zdrojů? • Portál se neustále zasekává? • Proč nemohu nastavit heslo pro mobilní aplikaci? • Jak mohu nastavit cXML fakturaci?	• Odešlete požadavek na Globální oddělení péče o zákazníky Jaggaer • Volejte na linku podpory Jaggaer 24 hodin, 5 dní v týdnu na číslo 1-800-233-1121 • Čísla pro mezinárodní hovory jsou k dispozici tady
PPG – registrace a onboarding • Pomoc s registrací • Otázky týkající se onboarding	• Jaké certifikáty musím nahrát? • Co tato otázka při onboarding znamená? • Co mám dělat, když jsem obdržel/a více e-mailů k registraci? • Jak zjistím, který komoditní kód mám během registrace zvolit? • Proč musím uvést informace obsažené ve formuláři onboarding?	• e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com