

Tipo de problema	Exemplos	Quem posso contatar?
<p><b>Jaggaer - Técnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de login e senha</li> <li>• Página de erro ou problema de software encontrado no portal do fornecedor</li> <li>• Assistência para gerenciamento de catálogo</li> <li>• Assistência para faturamento no portal</li> <li>• Assistência técnica para registro ou resposta a licitações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como envio uma fatura?</li> <li>• E se eu esquecer minha senha?</li> <li>• Como adiciono novos usuários ao meu perfil de fornecedor e defino permissões?</li> <li>• Como faço o upload dos meus preços para um catálogo ou evento de fornecimento?</li> <li>• O portal fica travando?</li> <li>• Por que não consigo configurar minha senha do app para dispositivos móveis?</li> <li>• Como posso configurar o faturamento cXML?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça uma solicitação à <a href="#">Jaggaer Atendimento ao cliente global</a></li> <li>• Ligue para a Linha direta de suporte da Jaggaer 24 horas por dia, 5 dias por semana pelo telefone 1-800-233-1121</li> <li>• Números internacionais disponíveis <a href="#">aqui</a></li> </ul>
<p><b>PPG - Registro e integração</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuda com registro</li> <li>• Perguntas sobre integração</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quais certificados tenho que enviar?</li> <li>• O que significa essa pergunta de integração?</li> <li>• O que devo fazer se receber vários e-mails para me registrar?</li> <li>• Como saber qual código de mercadoria escolher ao fazer o registro?</li> <li>• Por que preciso fornecer as informações incluídas no formulário de integração?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail: <a href="mailto:eProSupplierSupport@ppg.com">eProSupplierSupport@ppg.com</a></li> </ul>