

Probléma típusa	Példák:	Kihez forduljon?
Jaggaer - Technikai • Bejelentkezéssel és jelszóval kapcsolatos problémák • A szállítói portálon fellépő hibaoldal vagy szoftverhiba • Katalóguskezelési segítség • Portál számlázási segítség • Regisztrációs vagy ajánlattételi technikai segítségnyújtás	• Hogyan nyújthatok be egy számlát? • Mit tegyek, ha elfelejtettem a jelszavamat? • Hogyan vehetek fel új felhasználókat a beszállítói profilomba, és hogyan állíthatom be az engedélyeiket? • Hogyan tölthetem fel árait egy katalógushoz vagy beszerzési eseményhez? • A portál folyamatosan elakad • Miért nem tudom beállítani a mobilalkalmazásom jelszavát? • Hogyan állíthatom be a cXML számlázást?	• Küldjön bejelentést a Jaggaer Globális ügyfélszolgálatának • Hívja a Jaggaer folyamatosan elérhető ügyféltámogatási forródrótját a 1-800-233-1121 telefonszámon • A nemzetközi számokat megtalálja itt
PPG - Regisztráció és Onboarding • Segítség a regisztrációval • Kérdések az onboardinggal kapcsolatban	• Mely bizonyítványokat kötelező feltöltenem? • Mit jelent ez az onboarding kérdés? • Mit tegyek, ha több e-mailt kaptam a regisztrációhoz? • Honnan tudom, hogy melyik vámtarifaszámot válasszam a regisztráció során? • Miért kell megadnom a onboarding adatlapon szereplő információkat?	• e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com