

Preguntas frecuentes para proveedores sobre la transición de Ariba a ePro

A fin de saber qué esperar de la transición, revise la lista inicial de preguntas frecuentes.

Pregunta	Respuesta
¿Qué sucede si no me registro?	El registro es obligatorio. PPG no incluirá proveedores en eventos de compras ni renovará contratos hasta que completen el registro. Los proveedores que no se registren no podrán hacer negocios con PPG en el futuro.
¿Cuánto cuesta registrarse y utilizar ePro (Jaggaer)?	Registrarse o realizar transacciones en ePro (Jaggaer) no tiene coste. Es completamente gratuito para proveedores.
¿Todos los proveedores deben registrarse? ¿O solo aquellos que realizan órdenes de compra y facturas?	Sí. El portal ePro (Jaggaer) es la única solución integral que todos los proveedores de PPG utilizarán para almacenar sus datos, cargar formularios o certificaciones, etc. Todos los proveedores de PPG deben registrarse e incorporarse al portal, incluso los proveedores de materias primas que, en este momento, no podrían utilizar ePro para realizar órdenes de compra y facturas.
¿Cuándo dejaré de usar Ariba?	A comienzos de marzo, el proceso de creación de órdenes de compra comenzará a trasladarse de Ariba a ePro. Ariba estará disponible para que envíe las facturas de las órdenes de compra de Ariba hasta mediados de mayo. En ese momento, ya no será necesario acceder a Ariba para realizar negocios con PPG.
¿Qué sucederá con las órdenes de compra abiertas creadas en Ariba y que figuran en Ariba Supplier Network?	El objetivo es que la mayoría de las órdenes de compra de Ariba se facture a través de Ariba Supplier Network (ASN) y finalice durante el desarrollo normal de las actividades. Sin embargo, si tiene una orden de compra anual o que cierra a fines de este año, su contacto en PPG deberá volver a generar el saldo de esa orden de compra en ePro, una vez que esté funcionando. Recibirá un nuevo número de orden de compra por el saldo de la anterior. Esta ya no será válida y no podrá hacer referencia a ella en sus facturas en el futuro. Durante el período de transición, compruebe que las órdenes de compra que recibe de ePro sean totalmente nuevas o hayan sido emitidas de nuevo desde una orden de compra original en Ariba.
¿Cómo desactivo mi cuenta de Ariba?	PPG no participa de la relación entre nuestros proveedores y SAP Ariba. Para realizar cualquier modificación en su cuenta debido a la transición a ePro, los proveedores deberán trabajar directamente con Ariba.
¿Cómo enviaré facturas en ePro?	Una vez que haya completado el registro y la incorporación, podrá crear facturas o convertir las órdenes de compra en facturas electrónicas para enviarlas a través del Portal ePro para proveedores de PPG, en los lugares donde lo permita la ley (sin coste alguno). Situaciones especiales: los proveedores que facturan a ubicaciones de PPG en Italia o Turquía utilizarán ePro o Jaggaer para almacenar los datos de proveedor y la información de la orden de compra. Sin embargo, deben continuar enviando las facturas a través de los respectivos portales gubernamentales (SDI o eFinans). En Hungría y Portugal, la facturación electrónica de ePro no está permitida. Los proveedores deben adjuntar copias en PDF de las facturas en ePro al entregar las facturas o enviarlas por correo electrónico a eproinvoice@ppg.com