

Type de problème	Exemples	Qui contacter ?
<p>Jaggaer - Technique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problèmes de connexion ou de mot de passe • Page d'erreur ou bug logiciel rencontré dans le portail fournisseur • Aide à la gestion de catalogue • Aide au portail de facturation • Aide technique pour l'enregistrement ou la réponse aux offres 	<ul style="list-style-type: none"> • Comment faire pour soumettre une facture ? • Que faire en cas d'oubli de mon mot de passe ? • Comment ajouter de nouveaux utilisateurs à mon profil fournisseur et définir leurs autorisations ? • Comment télécharger mes prix pour un catalogue ou un événement de sourcing ? • Le portail reste bloqué • Pourquoi ne puis-je pas configurer le mot de passe sur mon application mobile ? • Comment puis-je configurer la facturation cXML ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrer un ticket auprès de Assistance client Jaggaer monde • Appeler l'assistance téléphonique Jaggaer 24h/24 et 5j/7 au 1-800-233-1121 • Numéros internationaux disponibles ici
<p>PPG - Enregistrement et intégration.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aide pour l'enregistrement • Questions à propos de l'intégration 	<ul style="list-style-type: none"> • Quels certificats dois-je télécharger ? • Que signifie cette question dans le processus d'intégration ? • Que dois-je faire si j'ai reçu plusieurs courriels pour m'enregistrer ? • Comment savoir quel code de marchandise choisir lors de l'enregistrement ? • Pourquoi dois-je fournir les informations incluses dans le formulaire d'intégration ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Courriel : eProSupplierSupport@ppg.com