

Tipo di problema	Esempi	Chi contattare?
<p>Jaggaer - Questioni tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemi di accesso e password • Pagina di errore o bug del software rilevati nel Portale fornitori • Assistenza per la gestione del catalogo • Assistenza per la fatturazione nel Portale • Assistenza tecnica per la registrazione o per la risposta all'offerta 	<ul style="list-style-type: none"> • Come invio una fattura? • Cosa devo fare se ho dimenticato la password? • Come posso aggiungere nuovi utenti al mio profilo fornitore e impostare le loro autorizzazioni? • Come posso caricare i miei prezzi per un catalogo o per un evento di approvvigionamento? • Il Portale continua a bloccarsi • Perché non riesco a configurare la password della mia app per dispositivo mobile? • Come posso impostare la fatturazione cXML? 	<ul style="list-style-type: none"> • Inviare un ticket all'assistenza clienti globale di Jaggaer • Contattate telefonicamente la hotline di supporto di Jaggaer operativa 24 ore su 24, 5 giorni su 7 al numero di telefono 1-800-233-1121 • Numeri internazionali disponibili qui
<p>PPG - registrazione e integrazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aiuto con la registrazione • Domande sull'integrazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Quali certificati devo caricare obbligatoriamente? • Cosa significa questa domanda relativa all'integrazione? • Cosa devo fare se ho ricevuto più di un'e-mail per registrarmi? • Come faccio a sapere quale codice merceologico scegliere durante la registrazione? • Perché devo fornire le informazioni incluse nel modulo di integrazione? 	<ul style="list-style-type: none"> • Inviare un'e-mail all'indirizzo: eProSupplierSupport@ppg.com