

Tipul problemei	Exemple	Pe cine să contactați?
Jaggaer - Tehnic • Probleme de autentificare și parolă • Pagină de eroare sau eroare de software întâlnită în portalul furnizorului • Asistență pentru gestionarea catalogului • Asistență pentru facturarea de pe portal • Asistență tehnică pentru înregistrare sau răspuns la ofertă	• Cum trimit o factură? • Ce fac dacă mi-am uitat parola? • Cum adaug noi utilizatori la profilul meu de furnizor și le setez permisiunile? • Cum îmi încarc prețurile pentru un catalog sau un eveniment de aprovizionare? • Portalul rămâne blocat? • De ce nu pot configura parola aplicației mele mobile? • Cum pot seta facturarea cXML?	• Trimiteți o solicitare la Jaggaer Asistență globală pentru clienți • Apel către Linia de asistență Jaggaer 24/5 la 1-800-233-1121 • Numere internaționale disponibile Aici
PPG - Înregistrare și Onboarding (integrare) • Ajutor cu înregistrarea • Întrebări despre onboarding	• Ce certificate trebuie să încarc? • Ce înseamnă această întrebare de onboarding? • Ce fac dacă am primit mai multe e-mailuri pentru a mă înregistra? • Cum știu ce cod de marfă să aleg în timpul înregistrării? • De ce trebuie să furnizez informații incluse în formularul de onboarding?	• e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com