

Fornecedores - Perguntas frequentes sobre a transição do Ariba para o ePro

Reveja a lista inicial de perguntas frequentes para a transição.

Pergunta	Resposta
O que acontece se não me registar?	O registo é obrigatório. A PPG não incluirá fornecedores em eventos de fornecimento ou renovará um contrato até que o registo esteja concluído. Os fornecedores que não se registam não farão negócios com a PPG no futuro.
Quanto custa registar-se e utilizar o ePro (Jaggaer)?	Não existem taxas para se registar ou transacionar através do ePro (Jaggaer). É totalmente gratuito para os fornecedores usarem.
Todos os fornecedores precisam de se registar? Ou apenas aqueles que transacionem OC e faturas?	Sim. O portal ePro (Jaggaer) é a única solução global que todos os fornecedores PPG usarão para manter os seus dados de fornecedor, fazer upload de formulários ou certificações, etc. Todos os fornecedores PPG devem fazer o Registo e Integração, mesmo os fornecedores de matérias-primas que não podem usar o ePro para transacionar OC e faturas neste momento.
Quando vou parar de usar o Ariba?	A criação de OC começará a transição do Ariba para o ePro no início de março. O Ariba estará disponível para enviar faturas contra as OC da Ariba até meados de maio. Nessa altura, não haverá necessidade de aceder ao Ariba para realizar negócios com a PPG.
O que acontecerá com as OC abertas que foram criadas no Ariba e listados na Rede de Fornecedores Ariba?	O nosso objetivo é que a maioria das OC do Ariba sejam faturadas através da Rede de Fornecedores Ariba (ASN) e encerradas por meio do curso normal dos negócios. No entanto, se tiver uma OC anual ou uma OC que termine no final deste ano, o seu contacto da PPG precisará de recriar o saldo dessa OC no ePro, depois de este estar ativo. Receberá um novo número de OC para o saldo da antiga OC. O antigo pedido de compra será inválido e não poderá fazer referência a ela nas suas faturas daqui para frente. Durante o período de transição, confirme se os pedidos de compra que recebe do ePro são novos ou reemitidos de um pedido de compra original do Ariba.
Como desativo a minha conta Ariba?	A PPG não desempenha um papel no relacionamento entre os nossos fornecedores e o SAP Ariba. Os fornecedores precisarão de trabalhar diretamente com o Ariba para fazer modificações nas suas contas como resultado da transição para o ePro.
Como vou enviar faturas no ePro?	Depois de concluir o registo e a integração, pode criar faturas ou transformar pedidos em faturas para envio eletrónico por meio de Portal do fornecedor PPG ePro, onde for legalmente permitido (gratuitamente!). Situações especiais - Fornecedores que faturam locais PPG em Itália ou na Turquia usarão o ePro / Jaggaer para manter os dados do fornecedor e as informações da OC, mas as faturas devem continuar a ser enviadas através dos respetivos portais governamentais (SDI ou eFinans). A fatura eletrónica ePro não é suportada na Hungria ou em Portugal. Os fornecedores devem anexar cópias da fatura em PDF no ePro durante o envio da fatura ou enviar faturas em PDF por e-mail para eproinvoice@ppg.com