

Problemtyp	Beispiele	Ansprechpartner
<p>Jaggaer - Technisch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anmelde- und Kennwortprobleme • Fehlerseite oder Softwarefehler im Lieferantenportal • Unterstützung beim Katalogmanagement • Unterstützung bei der Rechnungsstellung des Portals • Technische Unterstützung bei der Registrierung oder Gebotsantwort 	<ul style="list-style-type: none"> • Wie reiche ich eine Rechnung ein? • Was mache ich, wenn ich mein Kennwort vergessen habe? • Wie füge ich meinem Lieferantenprofil neue Benutzer hinzu und lege deren Berechtigungen fest? • Wie lade ich meine Preise für einen Katalog oder ein Beschaffungsereignis hoch? • Das Portal bleibt hängen... • Warum kann ich mein Kennwort für die mobile App nicht einrichten? • Wie kann ich die cXML-Rechnungsstellung einrichten? 	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Ticket mit Jaggaer Globale Kundenbetreuung erstellen • Rufen Sie Jaggaer 24/5 Support-Hotline an unter 1-800-233-1121 • Internationale Rufnummern finden Sie hier
<p>PPG – Registrierung und Aufnahme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Registrierung • Fragen zur Aufnahme 	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Zertifikate muss ich hochladen? • Was bedeutet diese Aufnahme-Frage? • Was mache ich, wenn ich mehrere E-Mails zur Registrierung erhalten habe? • Woher weiß ich, welchen Warencode ich bei der Registrierung auswählen muss? • Warum muss ich die im Aufnahme-Formular enthaltenen Informationen angeben? 	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse: eProSupplierSupport@ppg.com