

Tipo de problema	Exemplos	Quem contactar?
<p>Jaggaer - Técnico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de início de sessão e palavra-passe • Página de erro ou bug de software encontrado no portal do fornecedor • Assistência de gestão de catálogo • Assistência de faturação do portal • Assistência técnica para registo ou resposta a licitações 	<ul style="list-style-type: none"> • Como é que envio uma fatura? • O que é que faço se me esquecer da minha palavra-passe? • Como adiciono novos utilizadores ao meu perfil de fornecedor e defino as suas permissões? • Como faço o upload dos meus preços para um catálogo ou evento de procura de fornecedor? • O portal está sempre a bloquear? • Porque não consigo configurar a minha palavra-passe da aplicação móvel? • Como posso configurar a faturação cXML? 	<ul style="list-style-type: none"> • Submeta um pedido junto do Apoio ao cliente global Jaggaer • Ligue para a Linha direta de assistência 24/5 da Jaggaer através do 1-800-233-1121 • Números internacionais disponíveis aqui
<p>PPG - Registo e integração</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuda com o registo • Perguntas sobre integração 	<ul style="list-style-type: none"> • Que certificados sou obrigado a carregar? • O que significa esta pergunta de integração? • O que devo fazer se receber vários e-mails para me registar? • Como posso saber qual é o código de mercadoria que devo escolher durante o registo? • Porque preciso de fornecer as informações incluídas no formulário de integração? 	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com